



POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Magnolia Suscriptions SAC prioriza la atención de sus clientes mediante una política de Cambios y Devoluciones ágil, simple y oportuna.

1.- Para TODOS los clientes que reciban sus productos y NO estén conformes:

El cliente deberá enviar un correo a servicioalcliente@magnolia.com.pe manifestando lo sucedido con su producto o también lo puede hacer escribiéndonos vía Whatsapp

Magnolia Suscriptions SAC hará la reposición del producto dentro de las siguientes 24 horas de recibido el reclamo, SIN COSTO ALGUNO.

2.- Para TODOS los clientes que deseen DESACTIVAR su Suscripción:

El cliente deberá ingresar a nuestra web www.magnolia.com.pe con su Usuario y Password donde podrá desactivar su Suscripción de manera inmediata.

Magnolia Suscriptions SAC podrá ayudarlo asesorándolo vía telefónica o por Whatsapp.

3.- En los casos que la Suscripción se haya efectuado correctamente y el cliente desee efectuar un Reembolso o la Anulación del servicio.

En esos casos la empresa Magnolia Suscriptions SAC NO realizará Reembolsos ni Anulaciones de Servicios ya cobrados.

El cliente se hace RESPONSABLE de la configuración de su cuenta ingresando a nuestra web www.magnolia.com.pe con su Usuario y Password.

Cualquier duda o consulta los clientes pueden escribirnos a servicioalcliente@magnolia.com.pe para hacernos cualquier consulta que pudiera surgir.